

BKK:s medlemsinformation:

Nycklar

1. Vårt nyckelsystem
2. Få ut nyckel
3. Lämna tillbaka nyckel

1. Vårt nyckelsystem

- Var passar min nyckel?

Alla nycklar passar i huvudbyggnaden. Om du dessutom har tillgång till ett kanotmagasin så passar den även där.

- Hur fungerar min nyckel?

Sätt i nyckeln i låset. Nyckeln sänder ut en dubbel ton: "pip-pip" om elektroniskt ID är OK. Vrid om nyckeln och öppna dörren.

- Hur gör jag om nyckeln inte fungerar?

Om du bara får en ton: "piip" när du stoppar i nyckeln så betyder det att nyckelns ID inte är godkänt och låset går foljdaktligen inte att öppna. Hitta rätt dörr och försök igen!

Om det går trögt att få in nyckeln i låset kan det beror på att den blivit krokig. Försök med lite olja och gör nyckeln rak igen.

2. Få ut nyckel

Du kan kvittera ut din nyckel på tre olika sätt:

1. Hämta nyckel på BKK:s utlämningsdag
2. Hämta nyckel på BKK:s uthyrningskontor
3. Få nyckel skickad till din adress.

1. Hämta nyckel på BKK:s utlämningsdag.

Utlämning sker normalt under en nyckelutlämningsdag som annonseras på hemsidan www.bkk.se.

Dagen sammanfaller som regel med BKK:s arbetsdagar som genomförs under våren respektive hösten.

En depositionsavgift på SEK 500:- tas ut för nyckelinnehavet. Avgiften faktureras i efterhand.

2. Hämta nyckel på BKK:s uthyrningskontor.

Under säsongen då kanotuthyrningen är öppen kan du få ut en nyckel på BKK:s uthyrningskontor.

Maila BKK:s nyckelgrupp på adressen "nycklar@bkk.se" med **medlemsnummer** samt **vart nyckeln ska gå** (dvs i vilket magasin din kanotplats finns) och vänta på svar. Du kommer att få legitimera dig när du hämtar din nyckel.

Depositionsavgiften på SEK 500:- faktureras.

3. Få nyckel skickad till din adress.

Utanför den aktiva säsongen och då inget av ovanstående sätt fungerar är det möjligt att få en nyckel skickad till din adress. Detta är inte någon standardrutin och utförs endast i undantagsfall. Kontakta nyckelgruppen enligt alternativ 2.

Depositionsavgiften på SEK 500:- faktureras.

3. Lämna tillbaka nyckel

Rutinen för att återlämna nyckel motsvarar rutinen för att få ut nyckel. Dvs du kan lämna din nyckel på tre olika sätt:

1. Lämna nyckel på BKK:s utlämningsdag
2. Lämna nyckel på BKK:s uthyrningskontor
3. Skicka tillbaka nyckel med post

OBS GDPR. Samtliga alternativ kräver hantering av medlems bankkontonummer. För att möta kraven från regelverket krävs medlems aktiva tillåtelse för att få hantera sådana uppgifter. Samtidigt förbinder sig BKK att varken lagra eller vidarebefordra uppgifterna.

1. Lämna nyckel på BKK:s utlämningsdag.

Återlämning sker normalt under en nyckelutlämningsdag som annonseras på hemsidan www.bkk.se .

Dagen sammanfaller som regel med BKK:s arbetsdagar som genomförs under våren respektive hösten.

Den inbetalade depositionsavgiften på SEK 500:- återbetalas på ditt konto som du samtidigt lämnar numret till. OBS att det kan dröja något innan pengarna kommer in på kontot.

2. Lämna nyckel på BKK:s uthyrningskontor.

Under säsongen då kanotuthyrningen är öppen kan du lämna nyckel på BKK:s uthyrningskontor.

Maila BKK:s nyckelgrupp på adressen "nycklar@bkk.se" med **namn, medlemsnummer, nyckelnummer, datum du lämnade in nyckeln** samt det **bankkontonummer** som depositionsavgiften ska återbetalas på.

3. Skicka tillbaka nyckel med post

Utanför den aktiva säsongen och då inget av ovanstående sätt fungerar är det möjligt att skicka nyckel med post. Börja med att maila BKK:s nyckelgrupp enligt alternativ 2 där du skriver att du vill posta nyckeln. Då vet nyckelgruppen att du avser att skicka en nyckel. Följ sedan instruktionen nedan.

Skicka ett brev innehållande:

Nyckel fasttejpad på pappskiva, **namn, adress, medlemsnummer** samt det **bankkontonummer** som depositionsavgiften ska återbetalas på. Dessutom din **mailadress** så att nyckelgruppen kan meddela att nyckeln har tagits emot.

Adressera brevet till nyckelansvarig BKK:

Göran Fredrikson

Mölna Vändplan 3

181 61 Lidingö

När nyckeln har tagits emot meddelar nyckelansvarig BKK:s kassör som då kan betala ut depositionsavgiften.

OBS att det kan dröja något innan pengarna kommer in på kontot.