

Info om vanligaste ev aktiveringsproblem på hemsidan:

Aktiveringsproblem? Gör så här!

Hej! Just nu är det många som aktiverar sin nya medlemskonton.

Några av er har råkat på lite strul. Gör så här:

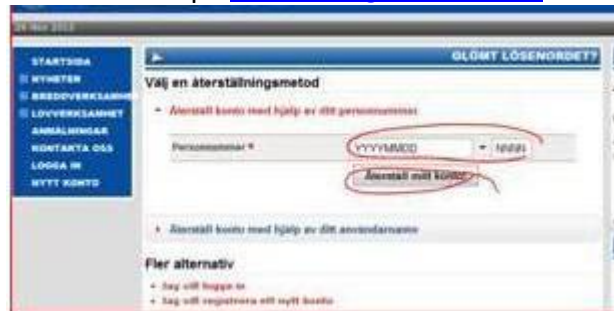
1. Min aktiveringslänk fungerade inte

- det vanligaste är att man råkar dubbelklicka på länken i mailet då "förbrukas" engångslänken
- klicka bara en gång!

a. Du kan "beställa" nya aktiveringsmail

Hur många gånger som helst!

- Gå till sidan "Logga in" och välj "Jag har glömt mitt lösenord"**
direktlänk här: www.bkk.se/glomt-losenordet/
- fyll i personnummer och klicka på "återställ mitt konto"
så kommer en ny på mail
- Om du ändå får svaret att konto/personnummer är fel/saknas**
Då har vi fel uppgifter om dig
- kontakta oss på [medlemsregister@bkk.se!](mailto:medlemsregister@bkk.se)



2. Aktiveringsidan säger att jag anger fel födelsedag

-Det är viktigt att fylla i i rätt ordning:

- klicka i dagen sist!**



- Om du får svaret att det fortfarande är fel/saknas!**
Då har vi fel uppgifter om dig
- kontakta oss på [medlemsregister@bkk.se!](mailto:medlemsregister@bkk.se)
med rätt uppgifter så vi kan uppdatera!